

RELATÓRIO ANUAL

CREAS

2024



EQUIPE TÉCNICA CREAS

1. **Coordenadora:** Daiana de Carvalho Matos
2. **Psicóloga:** Renata Patricia de Carvalho Santos
3. **Assistente Social:** Bianca Santana Figueirêdo
4. **Recepcionista:** Valdineire Silva Santos
5. **Advogada:** Samantha Dantas
6. **Orientadora Social:** Joceli Andrade Rocha

Identificação

O CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social do Município de Belmonte -BA, está localizado na Avenida Rio Mar, nº 245, Centro.

Têm como missão atender as famílias e indivíduos em situação em que seus direitos foram violados ou negligenciados. O CREAS, por meio dos serviços que desenvolvem, promovem ou articulam, exercem importante papel de inclusão e proteção social a indivíduos e/ou famílias que se encontram em situações de violação de direitos e de violência expressos em maus-tratos, negligência, abandono, discriminações, dentre outras, resgatando vínculos familiares e sociais rompidos, apoiando a construção e/ou reconstrução de projetos pessoais e sociais. Nos CREAS, são ofertados serviços de informação, orientação, apoio e inclusão social, visando à garantia e defesa de direitos a indivíduos.

Possui em seu banco de dados cerca de **123** prontuários referenciados.

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública que tem por objetivo a oferta de serviços de **Proteção Social Especial de Média Complexidade**. Isso se materializa por meio do atendimento e o acompanhamento especializado de famílias e indivíduos cujos direitos foram violados ou ameaçados.

Os serviços de Proteção Social Especial devem atuar de forma contínua e compartilhada com outras políticas setoriais que compõem o Sistema de Garantia de Direitos. Asseguram, assim, a efetividade da reinserção social, a qualidade na atenção protetiva e o monitoramento dos encaminhamentos realizados.

Visando assegurar uma maior cobertura e eficácia na oferta dos atendimentos, pode possuir abrangência tanto local, quanto regional.

A Proteção Social Especial de Média Complexidade tem por objetivo a oferta de atendimento às famílias e indivíduos que tiveram seus direitos violados, mas que ainda preservam os vínculos familiares.

Considerando os objetivos da atenção ofertada pelos serviços do CREAS, são atribuições:

- Apoiar o exercício do protagonismo e da participação social;
- Contribuir para a superação de situações vivenciadas e a reconstrução de relacionamentos familiares e comunitários, dentro do contexto social, ou na construção de novas referências;
- Facilitar o acesso das famílias e indivíduos a direitos socioassistenciais e à rede de proteção social;
- Interromper padrões de relacionamentos familiares e comunitários com violência de direitos;
- Prevenir os agravamentos e a institucionalização;
- Propiciar uma acolhida e escuta qualificada;
- Promover o fortalecimento da função protetiva da família.
- Além dessas atribuições, a equipe técnica do CREAS também tem por função:
 - Elaboração de estudos sociais;
 - Realização de diagnósticos socioeconômicos;
 - Construção do Plano Individual e/ou familiar de atendimento;
 - Orientação sócio-familiar, jurídico-social e encaminhamento para a rede de serviços locais;
 - Atendimento psicossocial;
 - Identificação da família extensa ou ampliada, dentre outros.

Dentre os serviços ofertados pelo CREAS estão:

- Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI;
- Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade;

Serviço Especializado em Abordagem Social;

Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.

Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, com violação de direitos, tais como:

- ✓ **Abandono;**
- ✓ **Afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção;**
- ✓ **Violência física, psicológica, moral, patrimonial e negligência;**

- ✓ **Violência sexual: abuso e/ou exploração sexual;**
- ✓ **Situação de rua;**
- ✓ **Discriminação em decorrência da orientação sexual ou raça/etnia;**
- ✓ **Descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos;**
- ✓ **Tráfico de pessoas;**
- ✓ **Vivência de trabalho infantil.**

Articulação com a Proteção Social Básica e outras políticas públicas
Em sua articulação o CREAS busca a efetividade dos atendimentos ofertados, contando para isso com uma rede de proteção composta pelos seguintes atores:

- ✓ **Centro de Referência de Assistência Social (CRAS);**
- ✓ **Gestão dos Programas de Transferência de Renda e Benefícios (PETI, Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada – BPC);**
- ✓ **Delegacias Especializadas;**
- ✓ **Órgãos de Defesa de Direitos (Conselho Tutelar, Ministério Público, Poder Judiciário, Defensoria Pública);**
- ✓ **Rede de Educação;**
- ✓ **Serviços de Acolhimento;**
- ✓ **Serviços de Saúde (Saúde Mental).**

A articulação do CREAS pode ser realizada com outros órgãos que atuam na defesa de direitos, garantido assim a qualificação dos serviços ofertados, e o fortalecimento do trabalho em rede.

EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES NOS MESES DE REFERÊNCIA

• JANEIRO



Primeira reunião para falar do projeto “Disque 100”, aconteceu na sede do CRAS, no dia 11/01/2024, às 10:00 horas, com a equipe do CRAS/SEDE, CREAS, PIS e Serviço de Convivência. Essa reunião teve como foco principal, abordar a importância da campanha no período do carnaval para que as pessoas tomem conhecimento do canal de denúncia e os tipos de violações de direito. Ficou decidido entre todos que será realizada uma blitz na Avenida Rio Mar, no dia 08 de Fevereiro, dia que antecede o carnaval, dando início à ação às 09:00 e encerrando às 13:00.



24/01/2024, Visita técnica da equipe do CREAS ao Lar da Criança e do Adolescente.

• FEVEREIRO





No dia 07/02/2024, foi realizada a Campanha de Direitos Humanos, “Disque 100”, uma blitz informativa e preventiva, a 11ª mobilização do CREAS, direcionada à garantia de Direitos da Criança e do Adolescente. Onde aconteceu entrega de panfletos e adesivação nos veículos e comércio, com a temática do abuso sexual de crianças e adolescentes e o trabalho infantil, levando assim, ao conhecimento da população sobre o canal de denúncias, o disque 100 e conscientizando sobre os tipos de violência e violação de Direito contra criança e adolescente. O trabalho contou com toda equipe da Assitência Social, Conselheiros Tutelares, polícia militar e representante do CMDCA (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente).



Dia 20/02/2024, foi realizado um estudo de caso com o Conselho Tutelar da sede para tratarmos da situação de duas crianças.



21/02/2024, a coordenadora do Lar da Criança e do Adolescente de Belmonte (Alba Gomes), a secretária Cleusa Klein, a coordenadora do CREAS (Daiana Matos) e as técnicas do CREAS se reuniram para tratarem de assuntos sobre um adolescente que havia acabado de ser institucionalizado.

• MARÇO

2º Torneio em homenagem ao Dia da Mulher



2º Torneio em homenagem ao Dia da Mulher





Dia 10/03/2024, em um domingo pela manhã, aconteceu o 2º Torneio de Futebol Feminino em Belmonte/BA, no Campo da Moça Bonita em homenagem ao Dia Internacional da Mulher. Os equipamentos da Assistência Social apresentaram os serviços à comunidade e a equipe da saúde realizou testes rápidos de HIV, sífilis, Hepatite B e C e orientações nutricionais. O torneio contou com a participação de várias equipes de algumas localidades.





21/03/2024, a equipe do CRAS, CREAS e Cadastro Único se deslocaram a zona rural, povoado do Ubú para levar os serviços à comunidade.

- **ABRIL**



05/04/2024, Foi realizado um estudo de caso com o Conselho Tutelar da sede para tratar de alguns casos relacionados A crianças e adolescentes.



A técnica de referência do CREAS, Bianca Figueirêdo, participou do curso disseminadores das informações Previdenciárias, realizado pelo Programa de Educação Previdenciária – PEP, do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, no período de 25/03/2024 a 27/03/2024 na modalidade presencial, na cidade de Porto Seguro/BA.

- **MAIO**



10/05/2024, os equipamentos da assistência Social e Conselho Tutelar, se reuniram na sede do CRAS para alinhar sobre a Campanha 18 de maio.





No dia 14/05/2024, pela manhã, no Distrito de Santa Maria Eterna – Belmonte/BA, a Prefeitura Municipal de Belmonte, através da Secretaria Municipal de Assistência Social e do Centro de Referência Especializado de Assistência Social em parceria com o Conselho Nacional de Justiça, promoveram a Campanha Maio Laranja e a Campanha Registre-se.

A ação conjunta foi dedicada à população vulnerável, visando a mobilização social sobre o combate e enfrentamento ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes e, enfrentamento ao sub-registro e ampliação do acesso a documentação básica. Foi entregue kit de lanche às crianças que participaram do evento e às pessoas que estavam na fila para atendimento; entrega de folders; apresentação teatral com fantoche para crianças; roda de conversa com adolescentes; brincadeira informativa com o semáforo do toque; pinturas no rosto e pula-pula. O evento contou com a parceria das escolas que puderam levar os alunos até o local para participarem das brincadeiras e bate-papo sobre o tema da campanha.





Na parte da tarde, ainda do dia 14/05/2024, a ação aconteceu no distrito de Boca do Córrego, na Escola Dr. Menandro Menahim.





No dia 16/05/2024, pela parte da tarde, aconteceu mais uma ação em alusão ao 18 de Maio em parceria com a Campanha Registre-se. A ação conjunta na Semana Nacional do Registro Civil, contou com a presença da equipe formada pela juíza Ângela Bacellar e seus assessores, equipe formada do CEJUSC Pai Presente, representado pela pessoa da sra. Eliude Rosa, nosso Exmo. Juiz Dr. Carlos Alexandre P. Gimenez, Natália Murad e Eriko Rodrigues da Arpen/BA, realizando na ocasião a inclusão da etnia Tupinambá nos registros civis da comunidade indígena da Aldeia Patiburi, com a presença da cacique Cátia. A equipe da Assistência Social ofereceu às crianças e adolescentes do projeto Lyra Popular de Belmonte/BA : brincadeiras, palestra sobre o tema da Campanha Maio Laranja, pintura no rosto, brincadeira informativa com o boneco semáforo do toque, lanche e muito mais. Aos adultos que foram tratar da documentação civil, foram entregues folders informativos da campanha.



Nos dias 20 e 21 de maio de 2024, a Prefeitura de Belmonte, através da Secretaria Municipal de Assistência Social, promoveu um encontro na cidade de Salvador/BA, no qual as coordenadoras do CREAS (Daiana Matos) e CRAS (Gheane Barros), juntamente com a secretária Cleusa Klein para participarem do encontro com a CIB e COEGEMAS, objetivando o lançamento da 2ª etapa da Campanha de Enfrentamento ao Trabalho Infantil e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes; a Proteção Social Especial e a articulação da rede no enfrentamento às violações de direitos humanos de crianças e adolescentes; o FIA como mecanismo público de capacitação de recursos

Para o Município; novo critério para o Alimenta SUAS; expansão do cofinanciamento de Benefício Eventual e alteração da resolução CIB. O evento fez parte das ações do Governo do Estado por meio da Secretaria de Assistência Social (Seades), em alusão a programação do 18 de Maio – Dia Nacional ao Combate e Exploração Sexual de crianças e adolescentes. O CREAS de Belmonte foi contemplado com kits pedagógicos do “Ursinho atento e a Lulu alerta”.





No dia 27/05/2024, as técnicas do CREAS (Renata Carvalho, Bianca e a orientadora social Joceli Andrade), a supervisora do Programa Primeira Infância no SUAS (PIS) Meires Silva, apresentaram a Campanha Maio Laranja com palestra, entrega de folders, flores artificiais (gérbera, símbolo da Campanha), dinâmica das 11 verdades, boneco semáforo do toque e muito mais no Lar das Meninas, no período da manhã e tarde.



Mais uma ação do CREAS em alusão ao Maio Laranja, foi promovida às famílias acompanhadas do PIS no dia 28/05/2024 na sede do CRAS, com a participação da coordenadora Gheane Barros, onde foi apresentado o serviço do equipamento, contou também, com a participação dos servidores do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo), onde levaram a apresentação teatral com fantoche; a supervisora do PIS, apresentou às crianças e adolescentes o "boneco semáforo do toque" e a palestra com as técnicas do CREAS às mães ou responsáveis, sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, a bordando os tipos de abuso e exploração sexual, bem como formas de protegê-los e canais de denúncias.





No dia 29/05/2024 a ação da Campanha Maio Laranja, aconteceu em Barrolândia, distrito de Belmonte/BA, às famílias acompanhadas do PIS.



No dia 29/05/2024, em parceria com o CRAS, a técnica de referência palestrou na recepção do posto de saúde do Bom Jardim sobre a prevenção ao abuso sexual infantil e de adolescente

- JUNHO



Nos dias 13 e 27 de junho foram realizadas visitas ao S.O.S Vida na cidade de Eunápolis/BA, através da Secretaria de Assistência Social, Prefeitura Municipal de Belmonte e CREAS. Uma família que tem uma criança institucionalizada pôde visitá-lo na instituição acompanhada da técnica Renata Carvalho e motorista da Assistência Social.





Dia 21/06/2024, foi realizado o "Arraiá da Proteção" no CRAS em parceria com os equipamentos da Assistência Social. O CREAS teve a sua barraca informativa com entrega de folder da Campanha Mundial de conscientização da violência contra o idoso que é celebrada no dia 15 de junho e foram entregues panfletos da Campanha "Ursinho Atento e Lulu Alerta", que tratam sobre a exploração sexual e o trabalho infantil. A barraca do PIS (Programa primeira Infância no SUAS), ficou repleta de brincadeiras para levar entretenimento às famílias; pescaria, boca de palhaço, argola na garrafa e jogo da sequência das cores. O evento contou com a presença dos servidores do SUAS, da Secretária Cleusa Klein, famílias do PIS e idosos do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo) o grupo "Viver Melhor". Muita comida típica, sorteio de balaio e apresentação de quadrilha com os nossos idosos.



Nos dias 26 e 27 de junho, aconteceu um seminário na cidade de Porto Seguro/BA, a 6ª Plenária Descentralizada da Costa do Descobrimento, promovido pelo CECA (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente). Estiveram presentes, representantes do Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente dos territórios do Litoral Sul, Extremo Sul e Costa do Descobrimento¹, onde foram abordados temas como:

- *Protagonismo de criança e adolescente;
- *Enfrentamento ao abuso e exploração de Criança e Adolescente;
- * Construção dos planos de Medidas Socioeducativas, de Meio Aberto e Planos Decenais Municipais dos Direitos das Crianças e Adolescentes;
- *Fundo Municipal do Direito da Criança e do Adolescente.



No dia 05 de julho aconteceu uma reunião no Fórum de Belmonte, especificamente, na sala do CEJUSC (Centro Judiciário de Solução Consensual de Conflitos) entre a equipe do CREAS, CRAS, Secretária de assistência social, Cleusa Klein e equipe do CEJUSC para apresentação do serviço de cada equipamento e alinhamento do fluxo das demandas.

- **JULHO**





Nos dias 24,25 e 26 de julho de 2024, aconteceu uma Jornada Social (Aprimorando Práticas Profissionais no SUAS) na Igreja Batista de Belmonte/BA, promovida pela assistência Social, direcionada aos servidores do SUAS e Conselhos Tutelares, 67 trabalhadores do SUAS e 10 Conselheiros.

- AGOSTO



No dia 03/08/2024, num sábado a noite, a coordenadora do CREAS se reuniu com alguns membros da Associação das Margaridas para falar sobre a Campanha Agosto Lilás (Campanha de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher) e aproveitou o momento para pedir apoio na participação da caminhada que aconteceria no dia 27/08.



06 de agosto de 2024, aconteceu um estudo de caso na sede do CRAS entre as técnicas do CREAS, conselheiras tutelares de Barrolândia e técnica de referência do CRAS.



No dia 22/08/2024 Aconteceu nos Postos de Saúde do Centro e Biela, a ação Agosto Lilás (Campanha de Violência contra a mulher) e Agosto Dourado (Campanha de incentivo à amamentação). O projeto foi realizado em parceria com o CRAS e equipe da saúde.



23/08/2024, aconteceu uma palestra sobre a Campanha Agosto Lilás no PSF da Ponta de Areia com a palestrante do CRAS, a sra. Cátia.



No dia 30/08/2024, aconteceu um evento em Barrolândia, no PSF III, a ação do Agosto lilás e Agosto Dourado.





No dia 27/08/2024, o CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) promoveu uma caminhada referente a Campanha Agosto Lilás em alusão ao fim da violência contra a mulher, onde contou com a participação dos servidores da Assistência Social, idosos do SCFV, secretária de agricultura Helisandra Marques, associação das Marisqueiras, associação APROBU, CEJUSC na pessoa de Milena e a participação especial da Capitã Juliana Costa do 8º Batalhão da Polícia Militar de porto Seguro/BA. No decorrer do evento, teve apresentação de contra dança das Marisqueiras e o encerramento ficou com a Capitã Juliana e a técnica do CREAS Renata Carvalho em uma roda de conversa, abordando sobre a Lei Maria da Penha, os tipos de violência, a importância de a vítima denunciar o agressor para que seja gerada a Medida Protetiva e dados de estatísticas. Foi falado também sobre o acolhimento que as vítimas recebem no CREAS e toda garantia de sigilo.

- SETEMBRO



05/09/2024, foi realizado um estudo de caso na sede do Conselho Tutelar de Belmonte com a equipe técnica do CREAS, equipe do CAPS, o delegado Euler do Departamento de Polícia Civil da Delegacia de Belmonte, polícia civil Lúcio e conselheiros tutelares, a fim de tratarem sobre questões envolvendo crianças e adolescentes que são acompanhados pela rede.





25/09/2024, O CREAS em parceria com o CRAS e PIS, realizou uma ação sobre a violência doméstica contra a mulher e sobre o "Setembro Amarelo" (Prevenção ao Suicídio). O evento foi direcionado às famílias do PIS.



26/09/2024, aconteceu uma reunião na Secretaria de A. Social com os coordenadores, secretária Cleusa e Emanuela da consultoria. Foi abordado sobre a organização dos serviços para transição de governo.

- **OUTUBRO**



11/10/2024, aconteceu na sede do CREAS, pelo período da manhã, uma capacitação com Fabiana Freitas sobre transição de governo.



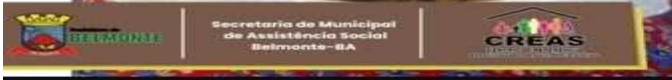


No dia 15/10/2024, foi realizada uma capacitação com Carol, sobre condicionalidades do Programa Bolsa Família.

- NOVEMBRO







No dia 27/11/2024, através da Secretaria de Assistência Social, o CREAS e o CRAS, realizaram um evento em alusão ao dia da Consciência Negra na sede do CRAS às famílias acompanhadas pelos equipamentos da Assistência Social.

Um projeto do CREAS em parceria com o CRAS, onde contou com a participação da palestrante Cátia Santos de Oliveira, formada em Licenciatura interdisciplinar em Ciências Humanas, Sociais e suas Tecnologias; Bacharel em Antropologia, Mestra em Ensino e Relações Étnico-Raciais; Doutora em Estado e Sociedade, entre outras especializações. A profissional abordou sobre o contexto histórico racial, a história do líder Zumbi dos Palmares e exibiu um vídeo curta metragem (O Xadrez das cores) que retrata sobre o racismo de uma patroa branca com uma empregada negra. No encerramento, teve música ao vivo, som e violão com Junior Maia e comidas típicas.

É TEMPO DE TRABALHO.

POTENCIALIDADES: Capacidade para realizar/resolver situações, desafios, ações, propostas e muita união entre a equipe.

DIFICULDADES: Muitas demandas do judiciário com prazo, aos quais as duas técnicas de referência (psicóloga e assistente social) por vezes não conseguiam atender e fazer as visitas em tempo hábil;

- Falta de carro em algumas visitas que já estavam agendadas e colocadas em cronograma mensal para atender aos demandatários do serviço, e com isso, houveram alguns cancelamentos e atraso no serviço;
- Adoecimento de alguns profissionais pelo excesso de demandas e pela complexidade do próprio serviço;
- Excesso de campanhas anuais;
- Muita campanha que exige a presença das técnicas para executarem as palestras e interfere no andamento do serviço, gerando assim, acúmulo de demandas a serem atendidas;
- Sentimento de impotência em não conseguir dar conta das demandas que vêm de vários setores e não conseguir efetuar os acompanhamentos do PAEFI com mais eficácia;
- Não ter o advogado cumprindo carga horária no equipamento, que por sua vez, também é um técnico de referência que atua no CREAS. Passa a maior parte do tempo atuando na prefeitura em demandas que não são do CREAS e atende esporadicamente alguns casos, quando solicitado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS: Faz-se necessário um olhar mais humanizado do serviço do CREAS e dos seus servidores e um aumento no número de técnicos de referência para melhor oferecer um serviço de qualidade a quem necessita. Considerando que a cidade de Belmonte tem uma extensão territorial muito grande, distritos muito isolados um do outro e por esta razão, coloco aqui, a necessidade de contratação de mais técnicos ou criar uma equipe volante para atender às necessidades do CREAS.